



山東晨鳴紙業股份有限公司
環境、社會及管治報告





引言

山東晨鳴紙業集團股份有限公司(「本公司」)及屬下子公司(「本集團」)是中國造紙行業龍頭企業。本公司從 1958 年創立至今，歷經半個多世紀的創業創新，現已發展成為以造紙、金融、織紗、林業、地產五大產業板塊為主體，同時涉足礦產、能源、物流、建材、酒店等領域的大型綜合性現代化企業集團，是全國唯一一家 A、B、H 三種股票上市公司，以及造紙行業內第一家擁有財務公司和融資租賃公司的產融結合企業。本集團在山東、廣東、湖北、江西、吉林等地均建有生產基地，企業總資產 900 多億元，年漿紙產能 850 多萬噸，經濟效益主要指標連續 20 年在全國同行業保持領先地位，綜合實力位居中國企業 500 強第 234 位、中國上市公司收入百強，以及中國最具競爭力的 50 家藍籌公司之一。

本集團現擁有全球最大的制漿造紙生產基地和數十餘條國際尖端水準的制漿造紙生產線，產品逐步形成了以印刷用紙、包裝用紙、辦公用紙、工業用紙、生活用紙五大品類體系，以高檔銅版紙、白卡紙、新聞紙、輕塗紙、雙膠紙、輕型紙、靜電紙、生活用紙為主導的高中檔並舉的八大系列產品結構。本集團擁有國家級技術中心、博士後科研工作站、中國合格評定國家認可委員會漿紙檢測中心等科研機構，獲得國家授權專利 150 餘項，其中發明專利 9 項；7 個產品被評為“國家級新產品”，29 個產品填補國內空白，獲得省級以上科技進步獎 21 項，承擔國家級科技專案 5 項、省級技術創新專案 26 項。在全國同行業率先通過 ISO9001 品質體系認證、ISO14001 環保體系認證和 FSC® -COC 體系認證 (License Code：FSC-C020261)，本集團還先後榮獲全國五一勞動獎狀、中國企業管理傑出貢獻獎、全國精神文明建設先進單位等國家級、省級榮譽稱號 200 餘項。

面向未來，本集團將堅持穩中求進和綠色、低碳、迴圈、可持續發展的總基調，以《中國製造 2025 規劃》為指導，以科學發展為主題，以提質增效為中心，以促進生產製造業與金融服務業產融結合、工業化與智慧化深度融合為主線，轉方式、調結構，全面提升品質效益，全面提升管理水準，全面提升科技含量，全面提升幸福指數，全面提升品牌形象，推進本公司做強做優做大，力爭“十三五”期間實現利稅過百億，建成最具成長性的世界一流企業集團。

目錄

引言	2
報告簡介	4
持份者參與	5
環境保護 - 發展綠色產業	6 - 10
- 低碳生產 - 水資源使用 - 綠色紙張 - 廢棄物處理	
關愛員工	11 - 15
- 勞工準則 - 薪酬及福利 - 職業健康與安全 - 發展與培訓 -	
營運慣例	16 - 17
- 供應商管理 - 產品責任 - 反貪污	
社區投資	18
聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引表	19 - 20



報告簡介

報告範疇

本報告包括本公司及以下負責為本集團進行主要生產子公司之環境保護、社區投資及企業管治措施。

- 江西晨鳴紙業有限責任公司(「江西晨鳴」)
- 湛江晨鳴漿紙有限公司
- 吉林晨鳴紙業有限責任公司
- 武漢晨鳴漢陽紙業股份有限公司

報告期間

本報告之內容涵蓋由 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日期間的資料。如過往資料適用，亦會並列作比較。

報告標準

本報告內容參照香港聯交所證券上市規則附錄二十七的《環境、社會及管治報告指引》中的“不遵守就解釋”部份編寫。本集團期望在未來披露更多環境、社會及管治的措施。

寶貴意見

持份者的寶貴意見有助我們對環境、社會及管治持續改善。如有任何意見，歡迎與本集團聯絡。

山東晨鳴紙業集團股份有限公司

地址：山東省壽光市農聖東街 2199 號

郵編：262705

電話：0536-2158008

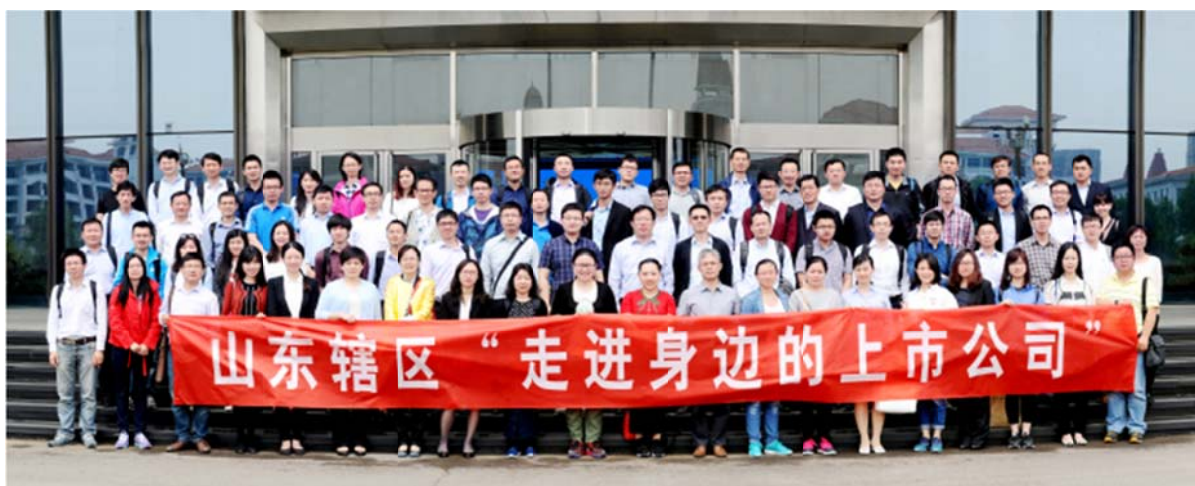
電郵: chenmmingpaper@163.com



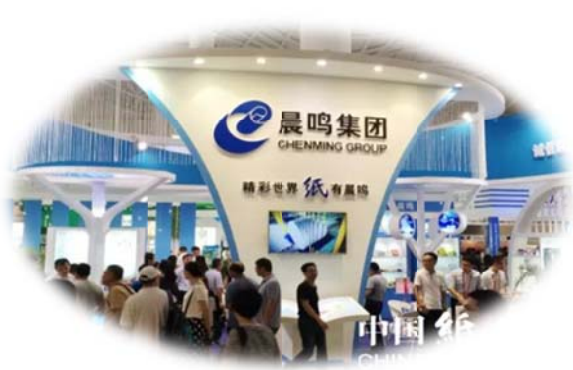
持份者參與

我們深明與持份者溝通的重要性，因此我們從不同的渠道去瞭解他們對本集團的期望，這些持份者包括本集團的員工、投資者、供應商、客戶及政府，他們的意見對本集團的日常營運甚為重要。我們亦已因應不同的持份者而建立不同的溝通方式與次數，從而提升管治水平及營運效率。

主要持份者	交流途徑
員工	職工代表大會、互助會、工會、晨鳴報、通告欄
投資者	年度會議、業績公佈、年報、股東大會（請見 2016 年年報「與股東的溝通」）
客戶	電郵、會議、客戶滿意度調查、集團網頁、客戶服務熱線
供應商	會議、工作坊、電話、電郵
政府	會議、研討會、報告



投資者 - “走進晨鳴紙業”接待日活動



全國紙張訂貨交易會



經銷商大會

環境保護 - 發展綠色產業

近年中國成為生產大國，其經濟急速發展之餘，污染物排放亦甚為嚴重。兩者皆為各國所注視。為此，中國政府在 2015 年實施新的環境保護法，大幅提升罰則及執法，這意味著在中國的產業必須以遵守綠色建造為前提，本公司按照《中華人民共和國環境保護法》及其相關法律法規要求制定《環境保護管理規定》。而同時產業的發展正依賴著國家的資源，本公司本著“規模膨脹，環保先行”的理念將環境治理視為本集團的生命工程，將環保融入本集團每一個細節，實行將理念變成實際行動。



本集團早期發展迅速，對其設備所造成的環境污染缺乏周詳的考慮。但隨著行業的發展，我們淘汰舊有的設備，並引進高效能設備，有效地於生產過程節能減排，累計投資在環保方面已經超過 30 億人民幣。我們明白只是單靠先進設備不足以滿足環保生產，我們積極在產業鏈上找出可改善的地方，推動清潔生產。

本集團設有生產部環保科，負責監察及更新新頒發的法律法規，以確保各生產基地的排放均符合標準及按照法律要求執行工作。各廠區亦會成立環保專項小組，當中設有環保管理員去明確界定工作職責，有需要時向環保科備案。

在全國同行業率先通過
ISO14001 環保體系認證



本集團亦會對生產過程中的排放進行檢測，若檢測結果超出標準，必須暫停生產，直至制定可行措施，排放達標後，才會重新投入生產。此外，各生產基地需要參與政府環保部的檢測，倘若因超標問題而受到處罰，生產總監要按規定向本集團管理層匯報。部份在線監測設施由政府環境局管理，另外會由專業的承包商負責，各個監測站數據會每季進行比對。增加透明度，排放指標亦會上載於環保局網站。在 2016 年期間，江西晨鳴因環保處理設施運行不穩定導致廢水、廢氣指標波動，除此之外，本集團沒有發生過超出排放指標或其他違反環保法規行為。

江西晨鳴就排放超標積極進行了改善措施：

1. 針對廢水超標問題，整改措施具體如下：
 - 建立由專責的環保管理團隊，發現中段水日常生產過程中問題，並做好日常生產運行的監督。
 - 重新修訂各生產部門的排水指標，在排水口增加過濾設備，降低廢水中雜質含量。
 - 各生產部門設置冷卻及冷凝水全部回用；造紙車間 90% 白水回用；投資人民幣 350 萬元新建砂濾系統，日回用中段水約 6,000 方；提高系統纖維留著率至 95% 以上，減少纖維流失。通過從源頭減少流失，降低污水排放量，減輕中段水處理負荷。
2. 針對惡臭氣體超標問題，投資人民幣 380 萬元新建中段水除臭系統，該系統已投入使用，現在之中段水穩定運行，職能部門加強對中段水的運行過程中的監管，對各工序指標重點監控，實現了達標排放。

低碳生產

在業務發展初期，本集團向電力公司購買電力。但隨著生產規模日益增長，原有的電力已不能應付本集團的生產需求。因此，為確保生產的穩定性，本集團設置了熱電廠為廠區供電。熱電廠內的紅色廢氣處理塔在壽光廠區突出，處理塔會排出煙塵、二氧化硫及氮氧化物。因此，我們採用設除塵、脫硫脫等技術，把廢氣中的氮氧化物粉塵和二氧化硫減少 30-75%。除此之外，本集團亦對鍋爐產生的煙塵加以處理，利用進口的吊膜及玻璃鋼等封閉並收集在生物除臭設置集中處理，以確保生產基地的廢氣排放合乎國家標準。



水資源使用

造紙工業對水的依賴度非常高，水資源的問題在中國北方甚為嚴重。為減省成本及更有效地運用資源，本集團建設了循環淨水系統，現時大約 40% 水用量是循環再用，而不可重用的廢水則會經過處理後排放。



中段水回用系統

此外，本集團的熱電廠實現了零污水排放，將剩餘的冷卻水用在生產線上，其排出的深色廢水不斷流入廢水處理池，經過多層深度處理後，廢水便會變得清澈。為確保排放水質，排放管道不可有漿料、塗料、廢垃圾、煤灰、石灰等雜物。水質在經過嚴密監測後，才會再次投放於生產線上。



為應付造紙對用水量的需求，地下水擔任重要的角色。為避免因過量開採地下水，造成土地下陷及影響社區用水。因此本集團投資建設引水道，利用地表水作生產，取代經雨水、降雪滲流至累積而成的地下水。

綠色紙張

紙的原材料來自木材，如何令造紙與環保連繫起來，成為本集團關注的一環。本集團致力將造紙變成“綠色”產品。由原材料開始著手，透過對現有產品進行技術改造，從而生產出高品質的紙張。

在造紙工業起步初期，行業對麥草制漿十分依賴。在製造紙張的過程中，高溫的環境不但消耗大量能源，亦會產生大量黑液，對環境造成污染。本集團率先淘汰麥草制漿，改用木漿生產。木漿主要依賴進口，此舉雖然令成本增加，但卻能減少對環境產生的污染。

鑑於在運輸途中產生的廢氣及成本上升的問題，本集團在廣東、湖北、江西等地發展林木業，減少對原材料依賴的風險。同時亦開拓廢紙回收業務，把回收後的紙張再次投入生產，從而減少廢棄物亦可帶來經濟效益。



本集團擁有近 200 萬畝林地

早年各國為發展經濟，不惜開採森林，過度的開採不但令動物失去居所，亦間接影響食物鏈。此外，在開採森林時所釋放的二氧化碳比生產時的排放更大，對環境造成破壞。森林管理委員會(「FSC」)認證喚醒世界對可持續發展林木的重視，FSC 認證可確保林木需在一個符合生態、社會及經濟要求的森林開採及生產。

本集團已取得
FSC 產銷監管鏈認證(FSC CoC)



廢棄物處理

造紙行業雖然會在生產中產生大量的廢渣、廢氣及污泥，但若將這類廢棄物加以利用，不但能解決廢物產生的問題，亦能為經濟帶來效益。因此，本集團朝著此方向發展，實施以下兩個方案：

方案 1 - 建造水泥廠及建材廠，將熱電廠燃燒後的煤灰及煤渣等廢棄物轉化為水泥及建築材料



方案 2 - 造紙過程中所產生的污泥利用電廠煙氣中的熱能乾化後，送往鍋爐燃燒發電，實現了廢物的資源化處理。



儘管我們盡力廢物利用，但難以避免所有廢物均能有效地處理。廢棄物會被分為固體廢物及有毒廢物兩類。固體廢物會先集中在廠區再由物資回收公司處理。而為了杜絕有毒廢物釋出，化學品必須存放在室內，以免隨雨水流入水源。而存放的容器必須蓋好及在廠房平面圖上正確標示存放的位置。

關愛員工

有賴各員工的努力，才能造就本集團今日的成功。本集團已按照國家及地方的法律法規制定《人力資源管理度》，詳細列出與員工相關的規則。我們除了著重提升員工的能力和知識外，亦會不斷改善工作環境，從而發揮「培養人、引進人、用好人、留住人」的理念。

勞工準則

本集團絕不容許違法行為，禁止聘用童工，因此會在面試時查閱應徵者的身份證明文件，確保員工在上班時符合法定工作年齡。而且奉行公平聘用的原則，應徵者的年齡及性別等原因並不會構成任何阻礙。而為配合生產進度，員工少不免需要輪班或加班工作，惟本集團不會強制員工工作，且會根據法定要求提供加班津貼，並確保加班時數不超過《勞動法》的要求。而本集團在報告期間沒有發生過與歧視或童工之相關投訴。

薪酬與福利

本集團一向視員工為重要的資產，因此特別重視員工於本集團的身心發展。本集團會為現有及未來的員工提供不同方面的關注。未來的員工可惠及於集團的優化招聘策略，而現有的員工亦可享受相對於國家規定基礎以上的薪酬。

本集團亦會透過發放獎金，按員工及部門表現獎勵他們，從而加強員工的團隊精神及工作動力。在保障員工日後生活方面，我們根據政府建議為員工購買並支付保險計劃，當中包括：繳納養老保險、醫療保險、失業保險、生育保險、工傷保險及住房公積金。

本集團明白員工除了薪酬之外，工作環境的舒適度及福利亦是他們所關注的一環。而對剛投入勞動力市場的年青人來說，亦不可忽視。為此，我們會為員工提供安全舒適的工作環境，亦會舉辦員工座談會，瞭解員工的身心需要。為豐富員工公餘時間，本集團定期組織籃球賽、乒乓球賽、羽毛球賽、大型文藝演出等活動；為家庭困難員工送上愛心，走訪慰問已離職及退休員工；每季度按時發放工會福利；為生日的員工送上定制的生日蛋糕。

回顧 2016 年的重點員工活動如下：



新春晚會



為生日員工送上生日蛋糕



慶祝國慶十一回歸 - 演講比賽



員工參與越野賽



部門之間的競技比賽



員工生活區

職業健康與安全

員工的健康與安全一直是本集團所關注，以保障員工的健康及安全，務求將工傷及工作時的危害減至最低。本集團嚴格遵守國家及生產地區的法律法規，成立了《安全、防火管理委員會》(「委員會」)，以管理安全及消防的相關工作。委員會由本公司董事長為首，並由多個部門主管組成，主要負責統籌、協調、指揮和監督本集團的安全事務。委員會之下設有安全生產辦公室，負責監察安全生產的落實情況及到各生產基地進行安全檢查。同時亦會定期向委員會提交報告、建議改善措施、研究可行的安全措施及督促改善安全設施。

本集團業務廣泛，而各生產基地亦必須嚴格遵守訂立的安全制度。本集團於所有生產基地均設立安全管理機構及安全監督人員，以確保措施能實際執行。根據訂定的《安全生產檢查制度》，安全檢查主要由安全部及其生產線負責人員負責，並會就意外的風險程度及重要性進行釐定。如當中發現任何問題，須在指定時間內向安全部進行通報。一旦發現嚴重的安全問題，生產會立即被中止。

提高員工的安全意識實為最有效預防意外發生的措施，本集團除了會按工作需要提供保護裝備外，亦會提供相關的安全培訓。同時，本集團亦按照國家及地區法律，為所有員工購買保險，確保各員工得到保障。新員工在入職時，均會被安排參與安全培訓及進行考核。由於工業意外可做成重大傷亡，因此務必時刻提高警覺，以果斷及正確地方法處理各種突發事件，從而保障自己及他人的安全。各部門主管均會在每天上班時，提醒各員工相關注意事項及定期進行安全培訓。





為員工提供免費身體檢查



廠區安全標示



檢查安全設施



員工佩戴保護裝備

為了將意外發生的風險減至最低，我們為意外風險訂立了基制。當意外發生時，會按照相應的情況進行相應的解決方案。當遇上意外或火災，各部門主管必須向子公司的安全管理機構匯報。如發生重大事故或意外時，亦必須在指定時間內向集團匯報並進行調查及分析，避免同類事件再次發生。

發展及培訓

本集團高度重視人才培訓與發展工作，緊緊圍繞“學習、超越、領先”的企業精神與“培養人、引進人、用好人、留住人”的企業用人理念，在創新實踐中識別人才、培養人才、鍛煉和發展人才，打造職業生涯平臺，讓人才像金子一樣閃光。同時，本集團不斷創新用人機制，堅持“任人唯賢，能者上庸者下，將合適的人放在合適的崗位上”的用人政策，大膽提拔、任用優秀人才，打造出了具有晨鳴特色的員工培養與發展體系。

現今科技日新月異，造紙的技術亦不斷進步。為配合上述情況，我們為員工提供各類型的培訓，增強競爭力、擴闊視野，以應付行業的發展。同時亦訂立員工培訓制度，所有員工均於每年參與並達到指定的培訓時數，而各子公司亦可按需要作出調整。

為讓新員工更能瞭解及適應本集團的文化，所有新員工皆需要參與及通過有關的考試。除了入職培訓以外，本集團亦設立“師徒協議”，由資深員工帶領新員工教導有關崗位的操作及學習晨鳴文化。此外，本集團每年均設有見習職位予大學生申請，由導師指導見習生工作，既可為國家培育人才，亦能讓大學生對其職業生涯作出規劃。

為鼓勵員工的事業更上一層樓，本集團會按員工的表現及能力作出重點培訓，被挑選的員工會安排到不同部門工作，汲取不同的經驗。從而配合本集團未來發展的需要。當現有職位出現空缺時，會優先考慮在現職員工之間作出調配或晉升。而員工亦可按其意願提出調職申請，本集團會在可行情況下作出考慮。如未在內部員工作出合適安排時，方會在外間進行招聘事宜。



員工培訓課程



拓展訓練

營運慣例

供應商管理

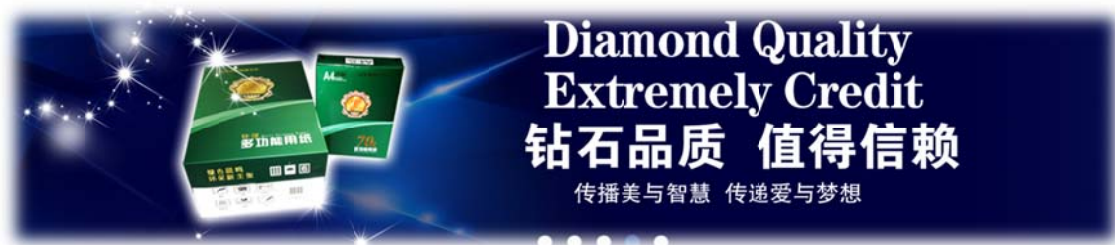
本集團的業務發展除了有賴員工的努力外，亦需要各供應商的配合。為保障產品質素，我們從原材料著手，挑選優質的供應商。因此本集團對供應商訂立一套管理制度。潛在供應商需通過嚴格審查方可加入《合格供應商名單》。審查除了針對產品質量及提交貨物日期外，亦會對供應商的經營理念、職業健康安全及服務表現等進行評價，以確保原材料生產符合各項要求。供應商需要於每年再接受審查，以確認其資格有效，審查的結果會紀錄在系統以便日後作出跟進。

為更有效掌握生產的時間，避免受供應商的供貨日期及品質影響日後的進度，採購部會與技術人員在出貨前進行檢測。而採購員亦會不時與供應商溝通，預先瞭解供應商的生產情況並作出應對方案，在必要時亦會邀請協力廠商認證機構檢驗，避免生產計劃受到阻延。當採購物資投入生產使用後，遇上品質問題，生產部門將鑒定意見書提交採購部門，按合同規定由採購部門立即責成採購責任人對供應商進行索償。

本集團使用期貨和現貨進行採購，直接從生產木漿供應商購買原材料。在採購大量原材料時實施統一採購，大批量採購可與供應商取得較低的購買價格及保證貨源和品質。生產主要的原材料包括木漿、廢紙、化工品和其他配件等，除木漿以外，大部份的原材料均在由本公司生產。本集團向國外及國內的供應商進行採購，國內供應商佔整體供應的 60%，國外採購主要來自美國、加拿大、智利、印尼等的大型供應商。在 2016 年期間，本集團對每個供應商的採購比例不超過當期採購總額的 10%。

產品責任

本集團視提供優質的環保產品及服務為應有的責任。紙張的原材料來自木材，生產時涉及大量水源及能源。而不符合產品規格的成品往往未必可以回收再做。即使可再做，於過程間同樣虛耗資源，對環境做成一定的負擔。因此，我們為不同產品及生產過程制定檢測指標。質量保證部會根據與客戶的合約及國際標準對成品進行抽檢。本集團已取得 ISO9001 品質管理標準認證，透過維持一個高效率的質量管理體系，展示我們對品質的要求。



**Diamond Quality
Extremely Credit**
钻石品质 值得信赖
传播美与智慧 传递爱与梦想

維護和售後服務由公司行銷管理部負責，品質管理部、生產管理部、儲運部等部門會按需要配合相關工作。本集團制定售後服務管理辦法，針對退貨、換貨、賠償等情況作出明確處理規定。行銷管理部根據本集團規定，認真履行各項工作，協調相關部門，並安排專人負責，保證銷售維護和售後服務體系有效規範進行。

反貪污

本集團對任何賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢行為採取零容忍政策。在本報告期間並無發生任何已經證實的貪污事件。為確保有效及廉潔的營運，本集團訂立明確的工作規則及管理方案，並設立風險管理及內部監控部監控制度，同時亦由本公司董事會監察有關管治實務。

為防止任何利益衝突，本集團對原材料採購實行分級管理、職權分離制度。採購流程需經過多層審核方可通過。職權分離制度是指採購過程的執行及審批由不同部門或職級處理，例如採購申請由非採購部提出，採購部門聯絡供應商進行採購；採購部不會處理物料驗收工作；物料採購、存儲及生產部門不得從事相關的財務記錄工作等。

此外，在員工手冊中詳細列出本集團對員工在賄賂、勒索、欺詐的要求及規條。當員工及供應商遇到任何涉及賄賂、勒索或欺詐的情況，可透過電話作出投訴或舉報。

社區投資

本集團今日的成就有賴國家資源，我們在開拓業務同時亦不忘肩負起社會企業責任。運用現有優勢及資源回饋社會。過往本集團在多個方面提供支援，當國家發生天災我們盡力協助，本集團舉辦籌款活動將善款聚集捐到災區，員工亦非常支持捐款活動慷慨解囊。在 2016 年共向壽光市慈善總會捐出人民幣 100 萬元。本集團亦支持年輕人發展，在過往向年青人提供創業基金。本集團將配合業務發展，在未來推行公益事業、賑災扶貧、支持教育等方面投放資源，履行社會責任。



員工參與 2016 年“慈心一日捐”

聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引表

層面及一般披露	描 述	披露章節
A.環境		
層面 A1.排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	環境保護 - 發展綠色產業
層面 A2.資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	環境保護 - 發展綠色產業
層面 A3.環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	環境保護 - 發展綠色產業
B.社會僱傭及勞工常規		
層面 B1.僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	關愛員工
層面 B2.健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害 的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	關愛員工

層面 B3.發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	關愛員工
層面 B4.勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	關愛員工
層面 B5.供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	營運慣例
層面 B6.產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	營運慣例
層面 B7.反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	營運慣例
層面 B8.社區投資		
一般披露	有關以小區參與來了解營運所在小區需要和確保其業務活動會考慮小區利益的政策	社區投資